

Pourquoi choisir la Console réceptionniste Cloudli Connect?

- **Améliorez l'efficacité de la gestion des appels**

Gérez les appels entrants et actifs à partir d'une interface web intuitive et unique. Simplement glisser-déposer pour répondre, transférer, mettre en attente ou garer des appels.

- **Offrez une expérience professionnelle aux appelants**

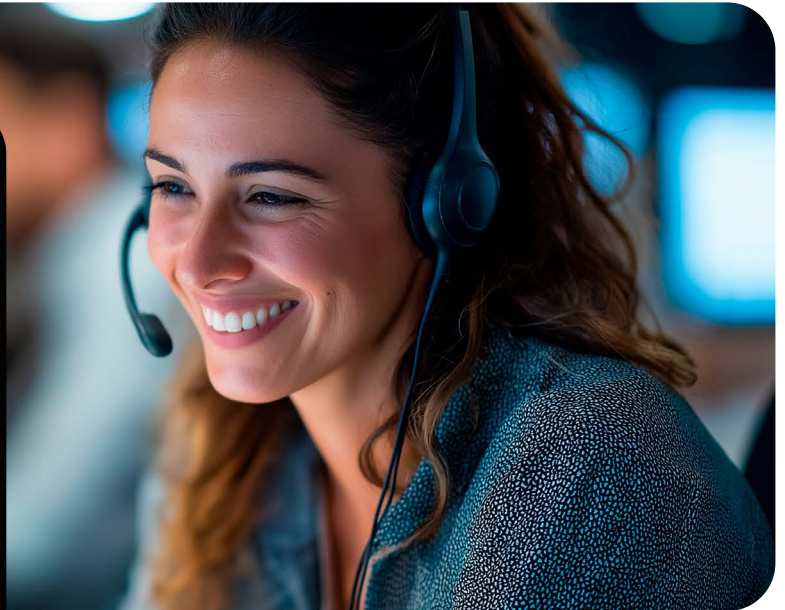
Assurez une prise en charge rapide et précise de chaque appel, permettant à vos équipes de maintenir des standards de communication professionnels et cohérents.

- **Soutenez les équipes distribuées**

Associez la Console à n'importe quelle extension de votre organisation et affichez n'importe quelle combinaison d'utilisateurs, de groupes, de files d'attente ou de postes spéciaux; idéal pour les environnements multisites.

Idéal pour:

- Réceptionnistes et téléphonistes
- Administrateurs de bureau
- Organisations multi-succursales ou multi-départements
- Équipes de service à la clientèle et d'accueil
- Organisations qui gèrent un volume d'appels élevé

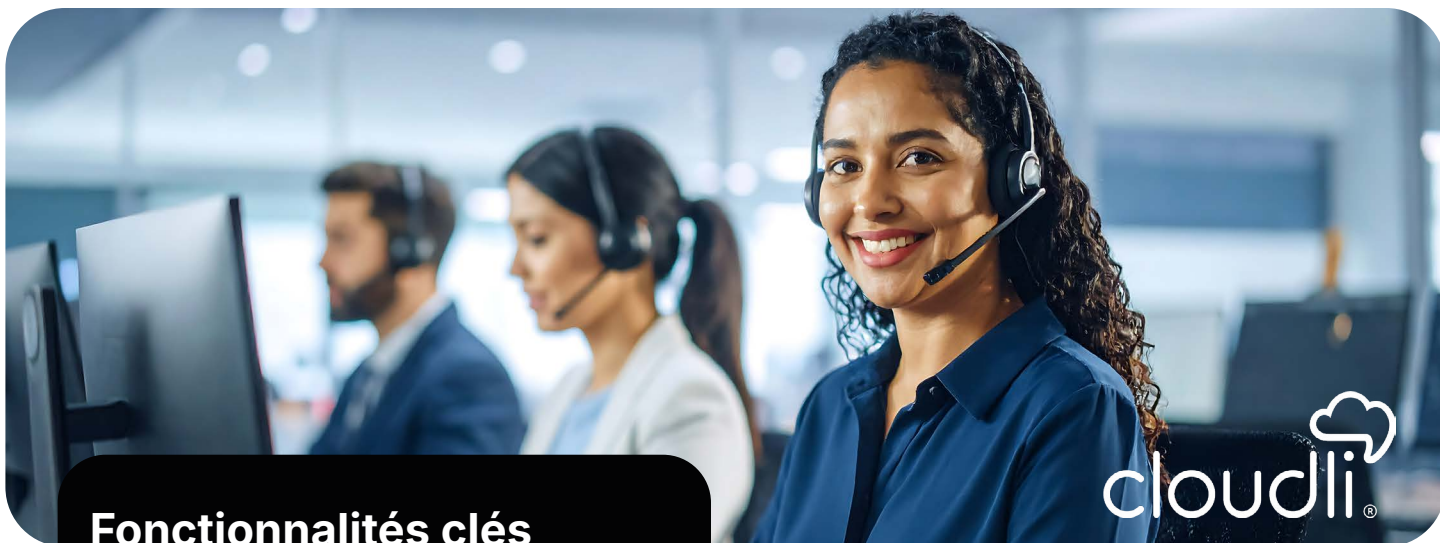


Donnez plus de puissance à votre première ligne avec la Console réceptionniste de Cloudli Connect

Dans les environnements d'affaires dynamiques, votre personnel responsable du traitement des appels représente souvent le premier point de contact pour vos clients. Les appels manqués, mal dirigés ou retardés peuvent affecter la satisfaction client et l'efficacité de votre entreprise. La Console réceptionniste Cloudli Connect offre à votre équipe les outils nécessaires pour gérer un volume d'appels élevé rapidement — sans perdre la touche personnelle qui favorise la confiance et des relations solides.

Conçue spécialement pour les organisations de toutes tailles, la Console réceptionniste simplifie la gestion des appels, améliore les temps de réponse et garantit que les appelants sont dirigés vers la bonne personne, du premier coup.

v20251204-FR



Fonctionnalités clés

- **Contrôles d'appel avancés**
Outils d'accès rapide pour répondre, transférer (par glisser-déposer), garer des appels, mettre en attente, composer des numéros sortants, et plus encore.
- **Indicateurs de présence des utilisateurs et extensions**
Indicateurs visuels en temps réel affichant la disponibilité:
 - Vert = Disponible;
 - Jaune = Sonnerie;
 - Rouge = En communication/Indisponible.
- **Groupes personnalisables**
Créez des groupes sur mesure par département, emplacement ou fonction. Affichez uniquement ce dont votre opérateur a besoin.
- **Options de configuration flexibles**
Assignez des extensions téléphoniques à la Console, choisissez ce qui est visible (utilisateurs, groupes, files d'attente, parcs d'appels), et activez les modes d'affichage compact ou standard.

Mise en route

La Console réceptionniste peut être ajoutée avec un utilisateur Cloudli Connect Envol ou Extension. Il s'agit d'une application Web accessible une fois que l'utilisateur se connecte au portail Web Cloudli Connect.

Prêt à en savoir plus?

Contactez Cloudli:
1-877-808-8647

ventes@cloudli.com
www.cloudli.com/fr/

Cloudli Communications est un fournisseur de solutions de communication d'affaires où les clients sont prioritaires et où les partenaires prospèrent. Nous fournissons des solutions de communications en nuage, de télécopie IP, d'alertes et d'autres solutions de communications d'affaires à nos clients partout au Canada et aux États-Unis. Avec une expérience de plusieurs dizaines d'années, notre succès repose sur quatre piliers clés: simplicité, flexibilité, fiabilité et approche personnalisée. Des clients de toutes tailles, de tous genres et de toutes industries peuvent bénéficier des solutions de Cloudli via son réseau de partenaires en Amérique du Nord.

Pour en savoir plus sur Cloudli, visitez www.cloudli.com/fr/, ou retrouvez-nous sur LinkedIn, Twitter, Facebook et Instagram.