DOSSIER D'INFORMATION
Diffusion SMS

Une solution. Une connexion instantanée.

La fonction Diffusion SMS de Cloudli Connect permet aux utilisateurs Envol ou Extension, associés à un numéro de téléphone de Diffusion SMS, d'envoyer des messages texte à tous les membres d'un groupe de contacts et ce simultanément. Intégrée à la plateforme Cloudli Connect, cette fonctionnalité réunit voix et texte en une solution simple et unifiée. Elle permet ainsi aux utilisateurs de gérer toutes leurs communications à partir du téléphone logiciel de Cloudli Connect, que ce soit sur ordinateur ou sur mobile.

Pourquoi utiliser la Diffusion SMS ?

- **Conversations à grande échelle:** envoyez des communications de masse tout en permettant des conversations bidirectionnelles personnalisées.
- **Visibilité partagée:** les réponses créent des fils de discussion privés visibles par tous les utilisateurs assignés, assurant un suivi fluide.
- **Aucun matériel requis:** solution entièrement en nuage; aucun équipement supplémentaire n'est nécessaire.
- **Engagement efficace:** améliorez la réactivité et simplifiez les communications avec la clientèle gérées en équipe.

Cas d'utilisation

- **Promotions dans le commerce de détail:** chaînes de magasins faisant la promotion de soldes ou d'offres à durée limitée pour stimuler l'achalandage et fidéliser la clientèle.
- **Coordination d'événements:** organismes pour la jeunesse, simplifie la communication avec les parents ou les membres du groupe au sujet des événements.
- **Campagnes de commentaires clients:** PME recueillant les avis de clients privilégiés pour le développement de produits ou les tests de marché.



Comment ça fonctionne

L'option Diffusion SMS est associée à un numéro dédié et gérée via le portail Cloudli. Les utilisateurs assignés envoient des messages à des groupes de contacts configurés par l'entremise de l'application de téléphone logiciel. Les réponses génèrent des fils de discussion privés et individuels, visibles par tous les utilisateurs autorisés, assurant ainsi un suivi fluide.

v20261127-FR

ventes@cloudli.com | 1-877-808-8647 | www.cloudli.com/fr/
Tous droits réservés © 2026 Communications Cloudli Corp.