DOSSIER D'INFORMATION

Dépôt de message audio

Travaillez plus intelligemment, connectez plus rapidement

Propulsez les performances de votre force de vente grâce au Dépôt de message audio de Cloudli Connect, qui permet aux agents de centre d'appels et aux représentants des ventes de traiter davantage d'appels. Laissez l'automatisation gérer les messages vocaux répétitifs pendant que votre équipe se concentre sur les conversations actives — le tout grâce à un outil de communication fluide et efficace.

Pourquoi utiliser le Dépôt de message audio ?

- **Augmentez l'efficacité des appels:** les utilisateurs peuvent passer rapidement à l'appel suivant pendant que le système se charge de livrer le message.
- **Améliorez l'expérience client:** les messages pré-enregistrés garantissent l'uniformité et le professionnalisme de chaque interaction.
- **Activez facilement:** la fonctionnalité s'active à l'aide d'un simple code d'accès; aucun matériel supplémentaire n'est requis.
- **Profitez d'options d'enregistrement flexibles:** les utilisateurs peuvent enregistrer des messages au microphone ou importer un fichier audio.

Cas d'utilisation

- **Prospection et ventes:** les représentants des ventes et les spécialistes du marketing peuvent laisser des messages vocaux pré-enregistrés sans attendre le signal sonore, ce qui accélère leur prospection et leur permet de joindre plus de clients potentiels en moins de temps.

- **Centres d'appels et équipes de soutien:** les agents peuvent transmettre des informations uniformes, telles que les heures d'ouverture, l'itinéraire ou les détails d'une panne, sans mobiliser un temps de conversation précieux.



Comment ça fonctionne

Le Dépôt de message audio est une option entièrement automatisée qui, une fois configurée dans le portail Cloudli Connect, s'active à l'aide d'un simple code.
Les utilisateurs peuvent terminer l'appel et passer au suivant, tandis que le système attend le signal sonore de la messagerie vocale du destinataire avant de livrer le message pré-enregistré.

v20261127-FR

ventes@cloudli.com | 1-877-808-8647 | www.cloudli.com/fr/
Tous droits réservés © 2026 Communications Cloudli Corp.