

# La télécopie reste dominante dans les cabinets médicaux



Votre organisme utilise-t-il un télécopieur?



Oui : 89% Non : 11%

Source: Enquête de la Medical Group Management Association réalisée en novembre 2019 auprès de 1 581 cabinets médicaux. Time warp: The lingering legacy of fax in medical practices (mgma.com) <https://www.mgma.com/data/data-stories/time-warp-the-lingering-legacy-of-fax-in-medical>

Les 5 principales raisons qui poussent les prestataires de soins de santé à utiliser un télécopieur<sup>1</sup>

- 1 Partage de dossiers
- 2 Aiguillage
- 3 Communiquer les analyses, les tests, les résultats
- 4 Communication avec le payeur
- 5 Communication avec la pharmacie

## La télécopie IP résout les 6 problèmes technologiques les plus pressants du secteur de la santé

### 1 Aiguillages perdus ou retardés

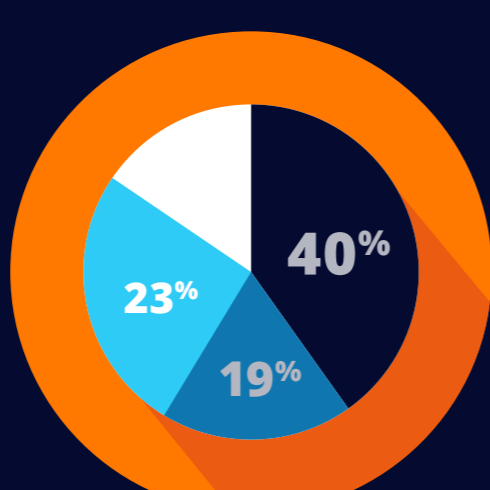
Le manque de communication entraîne la perte de rendez-vous pour environ 50 % des patients aiguillés chaque année aux États-Unis<sup>2</sup>

**100 millions** d'aiguillages vers des services spécialisés effectués chaque année

**50 millions** nombre approximatif d'aiguillages non effectués en raison d'une mauvaise communication

#### Pertes de revenus potentielles en raison d'aiguillages manqués

Aux États-Unis, les aiguillages perdus ou retardés peuvent entraîner une perte de revenus et une fuite de patients. La fuite de patients désigne les patients qui sortent du système de santé pour trouver des soins.

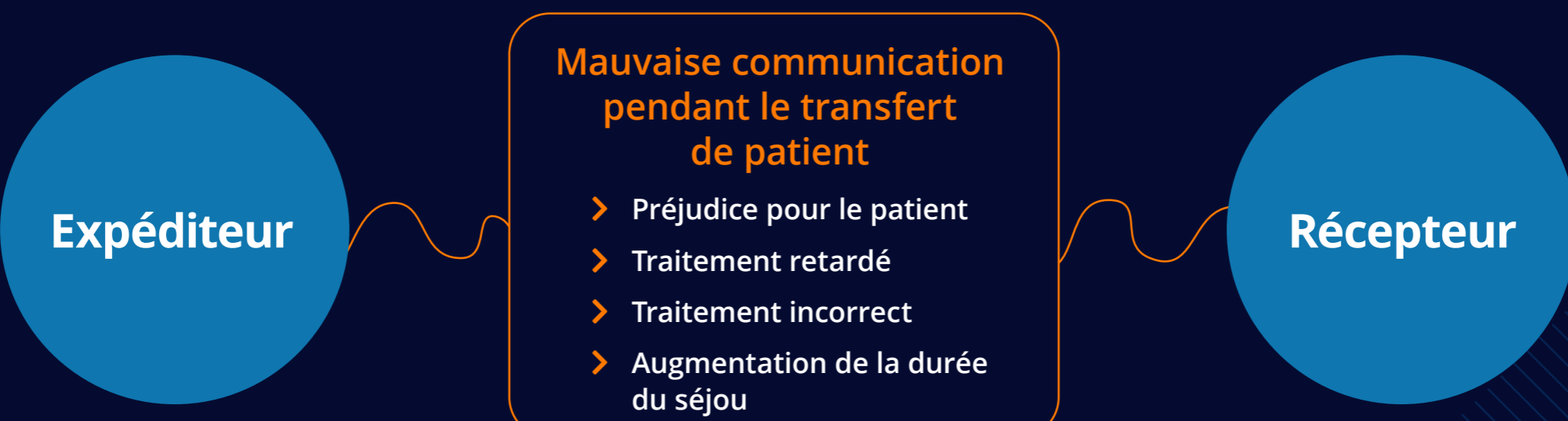


Une étude a révélé que<sup>3</sup>

40 % des systèmes de santé perdent **10 % ou plus**  
19% des systèmes de santé perdent **20 % ou plus**  
23% ne savent pas combien ils perdent

### 2 Fiabilité

La télécopie IP T.38 en temps réel assure la transmission la plus fiable des données relatives aux patients, afin de garantir un transfert de patients sans heurts et en toute sécurité.



### 3 Sécurité

Les données sensibles des patients sont vulnérables à l'atteinte à la sécurité, ce qui crée des problèmes de confidentialité et de conformité.

#### TÉLÉCOPIE IP T.38 EN TEMPS RÉEL

Pas de serveur "intermédiaire"

Confirmation de la télécopie en temps réel

Facilite la conformité avec la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) des États-Unis au moyen de la Conduit Exception Rule

#### SOLUTIONS DE TÉLÉCOPIE HTTPS

Solution de stockage et de transmission lorsque les données peuvent être vulnérables au piratage

Possibles fausses confirmations

Nécessite des étapes supplémentaires pour être conforme avec la HIPAA en raison des vulnérabilités du stockage et de la transmission

### 4 Coût

La télécopie IP peut coûter jusqu'à 50 % moins cher que la télécopie analogique, et ces disparités augmentent lorsque vous ajoutez des lignes téléphoniques ou des sites.

TÉLÉCOPIE IP T.38	TÉLÉCOPIE ANALOGIQUE
<b>36 \$</b> par mois	<b>35 à 60 \$</b> par mois, frais d'interurbain en sus

### 5 Compatibilité

La télécopie IP fonctionne de manière compatible entre les systèmes ou d'un bureau à l'autre, contrairement aux solutions de télécopie privées.

#### TÉLÉCOPIE IP T.38 EN TEMPS RÉEL

Technologie agnostique

Fondée sur les normes de l'Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE)

Informations échangées et intégrées de manière transparente, quel que soit le DSE du destinataire

#### TÉLÉCOPIE HTTPS

Utilise des protocoles privés pour sécuriser le trafic de télécopie

Non fondé sur des normes

Un serveur "intermédiaire" peut entraîner des confirmations faussement positives

### 6 Facilité d'utilisation

La télécopie IP T.38 en temps réel répond à tous les critères de conversion transparente et de convivialité.

- ✓ Aucune formation supplémentaire n'est requise.
- ✓ Aucun télécopieur ou serveur supplémentaire n'est nécessaire.
- ✓ Aucune interruption pendant la conversion.
- ✓ Aucun accord entre associés requis par l'HIPAA.
- ✓ Aucun obstacle à la croissance de votre entreprise.

La télécopie IP T.38 en temps réel permet aux cabinets médicaux de continuer à bénéficier des avantages de la télécopie sans les inconvénients que présentent les systèmes de télécopie traditionnels.