

LE MARCHÉ IMMOBILIER EST EN PLEINE EFFERVESCENCE

Comment la télécopie IP permet aux professionnels de l'immobilier et des prêts hypothécaires de répondre à la hausse de la demande



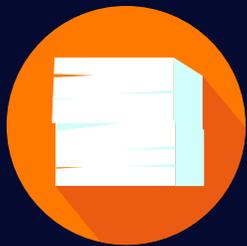


2.2 Billion

2,2 milliards. C'est le nombre estimé de pages soumises chaque année dans le cadre de demandes de crédits hypothécaires ou d'accords de refinancement aux États-Unis, sur la base de 7,8 millions de nouveaux prêts hypothécaires par an et de 280 feuilles de papier par prêt hypothécaire, selon une [étude](#) de FreeandClear.com, un site Web consacré aux prêts hypothécaires.

Bien que cette statistique dépasse l'entendement, il est important de se rappeler que chaque page d'une opération immobilière ou hypothécaire est conçue pour protéger l'acheteur et le vendeur dans l'une des opérations financières les plus importantes de leur vie. La transmission des documents de manière sûre, sécuritaire et rapide est primordiale, c'est pourquoi la plupart des professionnels de l'immobilier et du secteur des services bancaires et financiers comptent sur les télécopies pour faire leur travail.

Des milliards de pages sont soumises dans le cadre des demandes de prêts hypothécaires



2,2 milliards

de pages sont soumises chaque année dans le cadre de demandes de prêts hypothécaires.



La télécopie l'emporte sur les autres modes de prestation de services pour de nombreuses raisons, notamment :

- ⊕ **Vitesse**
- ⊕ **Fiabilité**
- ⊕ **Sécurité**
- ⊕ **Facilité des opérations**
- ⊕ **Légalité**
- ⊕ **Coût**

Cependant, les systèmes de télécopie traditionnels (analogiques) ne sont plus la seule option. Les nouvelles technologies des télécopieurs utilisant le protocole Internet (IP), comme la télécopie T.38 (en temps réel), la télécopie infonuagique (hébergée) et la télécopie virtuelle (par courriel), ont rendu la télécopie plus commode, plus sûre et plus fiable que jamais, en plus de procurer d'autres avantages. Ce rapport explique comment la télécopie IP moderne répond aux besoins de tout bureau desservant le marché immobilier en abordant vos points sensibles afin que vous puissiez bien servir vos clients.



Vitesse :

La télécopie IP permet de respecter les délais serrés du marché immobilier

Les agents immobiliers, les institutions financières, les compagnies d'assurance et les notaires savent que la rapidité prime avant tout dans le marché immobilier d'aujourd'hui. En effet, selon le site Zillow.com, la maison moyenne n'a passé que 25 jours sur le marché en 2020, et les maisons ont été vendues en 10 jours ou moins en moyenne dans des villes comme Columbus (Ohio), Denver (Colorado), Raleigh (Caroline du Nord) et Seattle (Washington). Un marché favorable aux vendeurs semblable s'est établi au Canada. Le nombre total de ventes de maisons a atteint un nouveau sommet de **551 262 unités** en 2020, soit une hausse de 12,6 % par rapport à l'année précédente, et [l'Association canadienne de l'immeuble](#) prévoit que ce chiffre atteindra environ 702 000 unités d'ici la fin de 2021, soit une hausse supplémentaire de 27,3 %.

Délai d'exécution rapide

Le marché immobilier en pleine effervescence exige la prise de décisions et le traitement de formalités administratives plus rapidement

25 jours

La durée moyenne entre la mise en vente d'une maison et la signature d'un contrat en 2020 aux États-Unis.

10 jours ou moins

Délai de vente dans les marchés très actifs comme Columbus, Denver, Raleigh et Seattle.

8 % plus rapide

Délai de vente des maisons aux États-Unis en août 2020 par rapport à l'année précédente.

27,3 % de plus

Hausse prévue du nombre total ventes de maisons au Canada en 2021, soit un nouveau record national.



Sur ce marché en pleine effervescence, il faut être le premier à faire une offre et être rapide pour faire bénéficier les acheteurs des taux d'intérêt, qui sont à leur niveau le plus bas. Il faut réaliser des évaluations, des estimations de prêts, des rapports de solvabilité et des inspections techniques de biens immobiliers dans des délais serrés, et tous ces documents doivent être remis à plusieurs parties de manière sûre et fiable.

Pendant des décennies, ces tâches étaient accomplies à l'aide d'anciens systèmes de télécopie qui transmettaient les documents par l'intermédiaire des lignes téléphoniques, mais étant donné que votre entreprise est confrontée à de nouveaux défis comme l'augmentation du trafic de télécopies et du nombre de membres de l'équipe qui travaillent à distance, vous devrez peut-être adapter votre technologie en conséquence. La télécopie IP utilise les lignes Internet modernes pour transmettre de gros volumes de télécopies au destinataire de manière harmonieuse et fiable. La télécopie à partir d'un bureau distant ou sur la route est également une possibilité avec la télécopie IP, ce qui vous permet, à vous et à votre équipe, d'envoyer et de recevoir par télécopie virtuelle (courriel) des transmissions urgentes afin de respecter des échéances cruciales.

La télécopie IP est facilement modulable pour répondre à la demande du marché, aujourd'hui et à l'avenir. Par exemple :

- ➔ **Si vous disposez d'un serveur de télécopie sur place**, vous pouvez ajouter des lignes supplémentaires en modifiant simplement la configuration en quelques minutes.
- ➔ **Si vous devez ajouter d'autres télécopieurs**, il vous suffit de les connecter à de nouvelles lignes, qui peuvent être achetées et prêtes à être utilisées le même jour.
- ➔ **Si vous envoyez régulièrement de gros volumes de documents par télécopie**, vous pouvez utiliser les liaisons SIP T.38, qui peuvent traiter des centaines de pages en un seul appel de télécopie avec une qualité, une fiabilité et une vitesse exceptionnelles.
- ➔ **Si vous devez envoyer une télécopie à distance**, vous pouvez déployer une solution de télécopie virtuelle qui vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies de manière pratique à partir de votre courriel en utilisant votre ordinateur de bureau, votre ordinateur portable ou votre téléphone intelligent.

La télécopie IP est à la hauteur de la situation grâce à sa souplesse, à son évolutivité et à son abordabilité, ce qui est idéal pour les fluctuations des secteurs de l'immobilier et financier.



Sécurité :

La télécopie IP protège les renseignements confidentiels

Les documents immobiliers contiennent de grandes quantités de renseignements confidentiels et de nature délicate, des numéros de permis de conduire et d'assurance sociale aux adresses, aux employeurs et aux renseignements bancaires. Ces documents doivent être gardés en sécurité tant au sein de votre réseau que lors de leur transmission vers un destinataire extérieur. On parle constamment dans les médias du piratage de données, du vol d'identité et de la fraude par Internet. Un incident de sécurité pourrait entacher votre réputation et faire perdre des clients à votre entreprise.



Protéger les données immobilières de nature délicate lors des opérations immobilières

Les atteintes à la protection des données en raison d'une sécurité de l'information insuffisante mettent les entreprises et les personnes en danger aux États-Unis et au Canada.

États-Unis

1 001 violations de données et 155,8 millions de personnes touchées par l'exposition des données en 2020.

Canada

4 personnes sur 10 ont été confrontées à un événement de cybersécurité depuis le début de la pandémie.

21 % des entreprises ont déclaré **avoir été touchées par un incident de cybersécurité** en 2019.

Sources : Statista.com, Autorité canadienne pour les enregistrements Internet (ACEI)

La télécopie IP en temps réel T.38, qui transmet les renseignements du serveur d'envoi au serveur de réception sans les stocker dans des dispositifs « intermédiaires » où l'on peut intercepter des données, est l'une des méthodes les plus sûres et les plus sécurisées pour transmettre des renseignements de nature délicate. L'expéditeur reçoit immédiatement une confirmation page par page, ce qui lui permet de s'assurer que tout le document est bien arrivé à destination. Si vous choisissez un service de télécopie IP avec cryptage, vous ajoutez une couche de protection presque impénétrable sans compromettre la vitesse ou la fiabilité.

Une autre solution consiste à utiliser la télécopie virtuelle sécurisée activée, qui vous permet d'utiliser votre courriel ou un portail Web pour envoyer et recevoir des documents par télécopie. Au moment d'utiliser le courriel, la solution envoie le document de télécopie, soit dans le corps d'un courriel, soit en tant que pièce jointe, à un serveur de télécopie qui se charge de l'envoi de la télécopie. Les télécopies entrantes sont reçues par le serveur de télécopie qui les envoie ensuite à l'utilisateur sous forme de pièces jointes de courriel. Lorsque vous utilisez un portail Web, l'utilisateur se connecte au serveur de télécopie pour télécharger des documents à télécopier et télécharger les télécopies reçues.

Si vous disposez d'un serveur de télécopie interne, vous pouvez le sécuriser en utilisant un logiciel de sécurité facilement disponible. De là, vous pouvez connecter votre serveur au réseau téléphonique à l'aide de lignes de télécopie IP T.38 chiffrées en temps réel; ou vous pouvez choisir un serveur de télécopie externe auprès d'un fournisseur de services fiable qui chiffre et sécurise les données des courriels en transit.

Que vous utilisiez la télécopie en temps réel T.38 ou la télécopie virtuelle, le maintien de la sécurité au premier plan protégera votre personnel et vos clients, et permettra à votre entreprise de répondre aux exigences des opérations immobilières en toute confiance.



Légalité :

La télécopie IP répond aux critères d'approbation légale

Les télécopies sont depuis longtemps considérées comme des documents légalement approuvés. Les [signatures par télécopieur](#) ont été reconnues par la loi dans les années 1980 et au début des années 1990, et elles sont encore largement acceptées pour les contrats immobiliers et de crédits hypothécaires, tandis que les signatures électroniques sont soumises à des exigences de sécurité supplémentaires, qui [varient selon les États](#).

En outre, étant donné que les télécopies ne peuvent pas être modifiées ou manipulées en transit, et qu'elles contiennent un timbre dateur sur la transmission, [elles peuvent avoir plus de poids dans les procédures judiciaires](#). En fournissant une confirmation page par page à l'expéditeur comme preuve de livraison, la télécopie offre une trace écrite exhaustive qui peut s'avérer utile pour vous protéger et pour protéger votre entreprise et vos clients. Si vous devez un jour comparaître devant le tribunal pour défendre une opération, vous disposerez des documents nécessaires pour prouver votre cas.

Comprendre la télécopie virtuelle

De nombreux professionnels de l'immobilier et des prêts hypothécaires apprécient la possibilité de télécopier des documents directement depuis leur ordinateur de bureau ou leur appareil mobile. Voici ce que vous devez savoir sur les options de télécopie virtuelles :

La télécopie virtuelle, aussi appelée « télécopie par courriel », offre un moyen pratique de transmettre des documents depuis et vers votre ordinateur ou votre appareil mobile en utilisant votre compte de courriel. Vous devez d'abord enregistrer le compte de courriel sur le serveur de télécopie qui effectue la livraison par télécopie. Ce serveur de télécopie peut être hébergé par votre entreprise à l'interne sur votre réseau sécurisé ou par un fournisseur de services sécurisé et fiable dans le nuage. Pour envoyer une télécopie, vous devez inclure un message ou une pièce jointe à télécopier dans un courriel et l'envoyer à une adresse de courriel composée du numéro de téléphone du destinataire au domaine du serveur de télécopie (exemple 12125551212@fax.service.com). La confirmation de la livraison par télécopie sortante ainsi que des télécopies entrantes est envoyée directement dans votre boîte de réception de courriels.





Fiabilité : La télécopie IP garantit que les documents parviennent à leur destination

Les documents immobiliers sont sensibles au temps. Par exemple, lorsque vous aidez un client à faire une offre sur une propriété et que vous avez besoin que l'offre d'achat soit transférée en quelques minutes pour être le premier dans la file d'attente.

La télécopie IP en temps réel obtient notre approbation pour sa fiabilité à chaque fois. Les documents sont transmis directement de l'expéditeur au destinataire par une poignée de main numérique, sans être stockés à mi-chemin à travers la transmission. Vous recevrez également une confirmation immédiate de la transmission de chaque page, ce qui vous permettra de savoir que la télécopie a été transmise avec succès.



Facilité d'utilisation : La télécopie IP s'intègre et se développe en douceur

Comme la télécopie IP en temps réel utilise la norme T.38, une norme de l'Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) adoptée par l'ensemble de la communauté, elle est indifférente à la technologie. Cela signifie qu'elle peut s'intégrer en douceur aux serveurs de télécopie, aux appareils et aux systèmes administratifs existants. Elle est également compatible avec tout autre système de télécopie que vos destinataires pourraient utiliser. Vous n'avez pas à vous soucier des solutions exclusives qui empêchent la transmission fluide de vos télécopies.

Comme nous l'avons mentionné précédemment, la télécopie IP est également facile à adapter – d'une ligne à 100, au besoin – car elle est extrêmement polyvalente et ne nécessite pas l'ajout de lignes téléphoniques analogiques. Vous pouvez même ajouter des lignes de télécopie IP dans plusieurs bureaux ou dans différents pays au besoin.

Enfin, la télécopie IP en temps réel fonctionne de manière transparente avec votre ancien télécopieur, ce qui ne nécessite aucune formation supplémentaire. Votre bureau peut maintenir son flux de travail existant tandis que, dans les coulisses, le système migre vers la transmission de la télécopie IP en temps réel.

Télécopie IP en temps réel T.38



EXPÉDITEUR

Professionnel de l'immobilier ou des prêts hypothécaires



INTERNET

Par l'intermédiaire du commutateur téléphonique – poignée de mains numérique



DESTINATAIRE

Agent immobilier, banquier, responsable des prêts, etc.



Coût : La télécopie IP coûte moins cher que la télécopie analogique classique

La télécopie IP fonctionne à un coût réduit par rapport aux anciens systèmes de télécopie, car vous ne payez plus de tarifs interurbains. Vous payez simplement un tarif mensuel et un tarif à la minute ou à la page – ou vous choisissez un plan qui inclut tout.

L'ajout de lignes est également abordable. Vous ne devez pas payer d'équipement supplémentaire, il vous suffit de disposer d'une connexion Internet. Si votre bureau utilise un télécopieur connecté à une ligne téléphonique traditionnelle, vous aurez besoin d'un adaptateur de téléphone analogique (ATA), qui est généralement inclus dans les [forfaits de télécopie IP](#). En outre, en ce qui concerne la télécopie IP, vous n'avez pas besoin de maintenir un matériel de connectivité vieillissant comme les cartes de télécopie.

Choisissez le plan de télécopie par IP de Cloudli qui répond à vos besoins

	Télécopie en volume : Liaisons SIP T.38 avec un régime par répartition	Télécopie à partir de l'appareil : Ligne de télécopieur T.38 avec 90 minutes pour les États-Unis et le Canada incluses et seulement 0,026 \$ par minute d'utilisation	Télécopie à partir de l'appareil : Ligne de télécopieur T.38 avec adaptateur de téléphone analogique et minutes illimitées pour les États-Unis et le Canada	Télécopie virtuelle : Numéro de téléphone et 100 pages de télécopies entrantes ou sortantes
Vous souhaitez gérer les télécopies à partir de votre boîte de réception de courriels à l'aide d'une API.				✓
Vous souhaitez conserver votre télécopieur existant.	✓	✓	✓	
Plusieurs personnes utilisent le même télécopieur.		✓	✓	
Vous voulez des frais de télécopie mensuels fiables pour une sécurité budgétaire.			✓	
Vous souhaitez une sécurité accrue des données grâce au cryptage AES breveté supplémentaire.	✓		✓	
Vous avez des serveurs de télécopies internes et des besoins pour des volumes importants, ainsi que de multiples appareils et sites.	✓			
Un service à la clientèle réactif et personnalisé.	✓	✓	✓	✓



Répondre à la « pleine effervescence du marché »

Les taux d'intérêt hypothécaires étant plus bas que jamais, le marché de l'immobilier est en pleine effervescence alors que les clients montent en gamme, réduisent la taille de leur maison ou choisissent de travailler à distance à partir d'un nouveau lieu. C'est donc le moment de mettre votre technologie des télécopieurs en forme pour une transmission de documents plus rapide, plus sûre, plus fiable et plus abordable. Quand vient le temps de conclure une affaire pour vos clients, il est préférable que votre système soit passé à la télécopie IP et prêt à profiter de ces avantages.

La transition vers la télécopie IP est rapide et facile, sans temps d'arrêt ni perturbation de votre bureau. Pour parler à quelqu'un au sujet des avantages que procure la télécopie IP à votre cadre de prêt hypothécaire ou immobilier, [communiquez avec les experts en télécopie de Cloudli](#). Nous vous offrirons une consultation gratuite et une évaluation de vos besoins, de vos avantages et de votre déploiement sans frais. Cloudli propose également un [essai gratuit](#) afin que vous puissiez l'essayer vous-même et être sûr de prendre la bonne décision pour votre entreprise. Visitez notre site Web à l'adresse cloudli.com ou appelez-nous directement en composant le 1-866-400-7760.

À propos de Cloudli

Communications Cloudli Corp. (anciennement babyTEL) offre des solutions de communication riches en fonctionnalités aux entreprises de tous types et de toutes tailles, avec un bilan qui s'étend sur des décennies. Aujourd'hui, nos solutions incluent des applications de communication unifiées permettant de travailler de n'importe où pour les PME, les entreprises émergentes et les entrepreneurs, des solutions de connectivité de voix par protocole IP optimisées pour les entreprises de toutes tailles et des solutions de télécopie numérique qui tirent parti des nouvelles technologies sans perturber les flux de travail fiables et établis. Au service de plus de 7 000 clients aux États-Unis et au Canada, Cloudli aide des entreprises à l'échelle de l'Amérique du Nord à mieux communiquer avec leurs clients – comment, où et quand elles le veulent – sans compromettre la sécurité, la fiabilité et l'efficacité. Vous pouvez nous trouver sur le [Web](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) et [Facebook](#).

Communications Cloudli Corp. appartient à [CPS Capital](#), une société de capital privé de Toronto.

