



# Moderniser son télécopieur

Les 8 points à examiner pour réussir le passage à la télécopie par IP (FoIP)

# Moderniser son télécopieur

Les 8 points à examiner pour réussir le passage à la télécopie par IP (FoIP)



**Malgré une variété croissante d'outils de communication de haute technologie, la télécopie reste essentielle pour de nombreuses industries, car elle permet aux organisations de se connecter à un ensemble différent de fournisseurs, de systèmes et de technologies.**

Les entreprises, les organisations et les administrations publiques de toutes tailles et de tous types utilisent la télécopie pour leurs communications quotidiennes. Dans le monde entier, le nombre de télécopies envoyées et reçues chaque jour se chiffre en dizaines de millions. De plus, le besoin de cette technologie n'est pas près de disparaître. Selon une étude de l'International Data Corporation, une société mondiale d'information commerciale, 82 % des personnes interrogées ont déclaré que l'utilisation de la télécopie était restée la même, ou avait augmenté au cours de l'année dernière[1].

## **Pourquoi la télécopie est-elle encore si largement utilisée?**

Bien qu'elle ne soit pas la plus récente ni la plus brillante des options, la télécopie reste un choix de communication privilégié, avant tout en raison de son interopérabilité. Non seulement les télécopies peuvent être envoyées rapidement, de manière sûre et fiable, mais les expéditeurs n'ont pas à vérifier à l'avance si les destinataires disposent d'une technologie compatible pour recevoir et visualiser ce qui est envoyé.

En raison du niveau de protection de la vie privée requis aujourd'hui, il est essentiel de savoir que vos communications sont acheminées en toute sécurité. Pour cette raison et d'autres, les organisations et les entreprises, grandes et petites, continueront à recourir à la télécopie dans un avenir prévisible.

La popularité du télécopieur ne change pas, mais la façon dont les gens envoient des télécopies évolue. Par exemple, la connexion d'un équipement de télécopie par une connexion Internet (FoIP) au lieu d'utiliser les lignes téléphoniques traditionnelles peut offrir bon nombre des avantages de la télécopie, à savoir la sécurité et la fiabilité des données, mais à un coût bien moindre. Si vous êtes curieux de connaître le protocole de télécopie par Internet (FoIP) et que vous pensez être prêt à l'essayer, lisez ce qui suit.

Ce livre électronique vous montrera les qualités à rechercher lors de la recherche d'un fournisseur afin que vous puissiez être certain d'obtenir le meilleur produit et le meilleur service pour répondre à vos besoins.

[1] Perez, Jose Luis. "Fax, the missing link in Microsoft Teams". eComFax Blog. Sept. 29, 2020, <https://www.ecomfax.com/en/fax-the-missing-link-in-microsoft-teams/>

# Cryptage de données en temps réel

Dans pratiquement tous les secteurs, le caractère immédiat et la confidentialité des transferts de données sont essentiels. Comme toutes les solutions de FoIP ne sont pas conçues avec les mêmes capacités et le même niveau de protection de sécurité, recherchez des solutions qui répondent aux huit paramètres suivants :



## 1

### Transfert de données en temps réel, plutôt que « stockage et transmission » :

La télécopie en temps réel sert à acheminer les données plutôt que de contenir une étape de stockage intermédiaire. Elle relie les appareils de télécopie émetteur et récepteur, ce qui signifie que vous avez la certitude qu'un message reçu provient bien du télécopieur émetteur et non d'un intermédiaire qui retransmet le document. Cela diffère des systèmes de « stockage et transmission » basés sur le nuage qui stockent les données de télécopie dans une station intermédiaire avant de les transmettre au destinataire.

Pour des raisons évidentes, il est préférable, du point de vue de la protection de la vie privée, d'éviter les « intermédiaires » inutiles entre les expéditeurs et les destinataires. Le risque d'infraction est plus élevé lorsque l'on utilise une solution de type « homme au milieu ».

Chaque fois que des informations hypersensibles sont transmises, comme des données juridiques, financières, d'assurance, de santé ou autres données confidentielles, il est logique de choisir la voie de communication la plus directe. Dans le cas contraire, les organisations et les fournisseurs de services de télécopie pourraient être tenus responsables si les informations privées ne sont pas protégées. La télécopie en temps réel est acceptée comme une forme sûre et légale de transmission de documents, au même titre que le courrier et le courrier recommandé de Postes Canada.



# 2

## Technologie sur protocole T.38 chiffrée :

**Le protocole T.38 est une norme qui définit comment un appel de télécopieur en temps réel est acheminé sur Internet (FoIP) sans avoir à le convertir en appel vocal (VoIP). Le T.38 chiffré est sans conteste le meilleur protocole FoIP adapté au transport d'informations sensibles. Voici pourquoi :**

Contrairement au télécopieur sur NCTP (ligne téléphonique), le T.38 utilise Internet comme canal de transfert de données. Cela permet d'améliorer la vitesse, la fiabilité, la sécurité et le rendement, tout en permettant aux utilisateurs de réaliser des économies importantes.

Contrairement au HTTPS, le T.38 n'utilise pas de serveur de télécopieur « intermédiaire » pour stocker les données avant l'envoi. Selon la manière dont un télécopieur HTTPS est déployé, l'expéditeur peut rencontrer de « faux positifs », c'est-à-dire des situations où il semble qu'une page de télécopie a été envoyée alors qu'en fait elle avait échoué. Le T.38 offre un transfert plus sûr et plus rapide et une confirmation page par page lors de la transmission de la télécopie.

Il chiffre non seulement la signalisation (SIP) sur Internet, mais aussi les médias (image). Cela garantit un niveau élevé de sécurité de vos données avec une faible susceptibilité au piratage.



# 3

## Entièrement virtuel :

**Choisissez une solution qui vous permette de passer au virtuel (VoIP ou FoIP). Ce faisant, vous pouvez échanger le matériel utilisé pour la connectivité RTPC contre des logiciels qui utilisent la FoIP. Voici pourquoi c'est optimal :**

Tout matériel intermédiaire peut tomber en panne, interrompant vos communications pendant que vous attendez l'assistance technique.

Les passerelles sur le chemin de la transmission entravent le chiffrement. Il est préférable de confier l'ensemble du transfert à un seul fournisseur qui peut chiffrer de bout en bout.

Les lignes entièrement virtuelles peuvent être utilisées par toutes les divisions et tous les sites de votre organisation, et même à l'étranger. Les numéros de téléphone peuvent être utilisés pour envoyer et recevoir des télécopies, où que vous soyez.

# 4

## Compatibilité :

Pour que les destinataires de vos télécopies n'aient pas de problèmes à recevoir des communications de votre part, votre fournisseur de télécopie doit être agnostique sur le plan logiciel. En d'autres termes, les destinataires de vos télécopies devraient pouvoir facilement récupérer et visualiser les informations que vous avez envoyées dans n'importe quel format, quel que soit le logiciel qu'ils utilisent pour recevoir les télécopies.

Contrairement aux solutions d'échange de documents de différents fournisseurs, le protocole T.38 est basé sur des normes reconnues, plutôt qu'une solution propriétaire. Cela signifie que vos télécopies peuvent être facilement échangées avec d'autres organisations sans erreur, quel que soit le logiciel qu'elles utilisent pour accepter les communications entrantes.

# 5

## Durabilité :

**Le télécopieur ne disparaîtra pas de sitôt, mais cela ne signifie pas que certaines capacités de télécopie ne disparaîtront pas. Voici quelques considérations pour vous assurer une solution durable à long terme :**

### **Fiabilité :**

Les grandes compagnies de téléphone abandonnent la télécopie traditionnelle pour se tourner vers des technologies comme le G 711 (protocole vocal), moins fiable que le T.38. Même les solutions commercialisées sous le nom de T.38 sont parfois converties en G 711 au sein du réseau du transporteur.

### **Coûts d'entretien :**

Lorsque vous utilisez la technologie T.38 entièrement virtuelle, vous n'avez pas besoin de maintenir un matériel supplémentaire de connectivité de ligne de télécopieur, vous utilisez des lignes de télécopieur virtuelles. Cela signifie qu'il n'y a pas de frais d'entretien ou de matériel, et qu'il n'est pas nécessaire d'attendre l'arrivée d'un technicien.

# 6

## Évolutivité :

Il est évident qu'une petite entreprise en démarrage aura des besoins différents de ceux d'une grande multinationale. Quelle que soit la taille de votre organisation, votre fournisseur de télécopieur doit être en mesure de répondre à vos besoins. L'un des avantages du protocole T.38 est qu'il peut être appliqué à un seul appareil multifonctionnel ou à une entreprise à plusieurs serveurs.

Le T.38 est entièrement capable de s'adapter à la croissance de votre organisation sur simple demande auprès de votre fournisseur de services, alors que l'extension de la télécopie traditionnelle sur site nécessite généralement des équipements supplémentaires, des lignes téléphoniques et une assistance technique étendue qui peuvent entraîner des temps d'arrêt.



# 7

## Accent sur le client :

Si votre fournisseur de télécopieur vous fait défaut et qu'une communication importante est perturbée, cela présente une mauvaise image de votre organisation et peut potentiellement vous coûter une perte d'activité. Il est indispensable de disposer d'un fournisseur de télécopieur axé sur le client, auquel vous pouvez faire confiance pour fournir un service clientèle de classe mondiale lorsque vous en avez besoin. Cependant, tous les prestataires n'offrent pas un service personnalisé aux petits clients, ils réservent plutôt le traitement VIP à leurs plus gros et meilleurs clients.

Cherchez un fournisseur de services de FoIP qui offre :



**Service prioritaire pour les applications critiques**

**Intervention 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, selon les besoins**

**Techniciens spécialisés dans l'envoi de télécopie sur T.38**

Il est également important de trouver un fournisseur de télécopie qui s'engage à identifier la source de tout problème et qui travaille à sa résolution, même si le problème est lié à un autre fournisseur.

N'hésitez pas à vérifier les compétences de votre fournisseur de télécopie potentiel en discutant avec d'autres clients de votre secteur qui ont une structure organisationnelle similaire. Cela peut vous aider à comprendre le type d'expérience que vous pouvez attendre d'un fournisseur et vous donner l'assurance que vous avez affaire à un partenaire expérimenté qui se consacre à votre réussite.

# 8

## Abordabilité :

**Chaque entreprise ou organisation peut apprécier les économies que le FoIP lui permet de réaliser. Le FoIP peut vous faire économiser jusqu'à 50 % par rapport aux coûts de la télécopie analogique.**



**Une façon d'économiser encore plus consiste à choisir un fournisseur offrant des options de paiement flexibles, comme un plan sans contrat avec 30 jours d'annulation, au lieu d'un contrat pluriannuel bloqué.**

Si vous avez besoin de capacités de télécopies fiables et sécurisées, la technologie évoluée T.38 offre la meilleure option au meilleur prix. Le moment est venu d'essayer la télécopie T.38, mais le choix du bon fournisseur est essentiel pour que la transition se fasse en douceur et de manière positive. Cette liste de contrôle en huit points vous aidera à prendre cette décision.

Lorsque vous commencerez votre voyage, laissez Cloudli vous présenter gratuitement ce que nous vous proposons. Appelez-nous au 1-877-808-VOIP (8647) pour parler à un agent des services de télécopie Cloudli, ou visitez [cloudli.com](http://cloudli.com) pour plus d'informations.



Depuis 1991, Cloudli a développé et proposé des technologies avancées pour des services de communication de pointe par téléphone et par télécopieur. Nous personnalisons les services en utilisant nos propres ressources de développement sans dépendre d'autres développeurs. Cela permet à nos équipes de soutien à la clientèle et à notre réseau de soutien d'offrir un soutien plus efficace et plus rapide.

Cloudli dessert à la fois les petites et les grandes entreprises à plus de 12 000 endroits aux États-Unis, au Canada et dans de nombreux autres pays. Nous mettons l'accent sur une grande disponibilité, une continuité du service et une surveillance permanente pour vous garantir un service fiable en tout temps.

**Pour parler à un de nos agents ou revendeurs partenaires des services Cloudli, composez le 1-877-808-VOIP (8647), ou visitez [cloudli.com](http://cloudli.com) pour plus d'informations.**

Image attributions: rawpixel.com