

cloudli™



Choisir un fournisseur de service de téléphonie en nuage?

Six critères d'évaluation à garder à l'esprit

Choisir un fournisseur de service de téléphonie sur nuage?

Six critères d'évaluation à garder à l'esprit

Ce n'est un secret pour personne que de plus en plus de fonctions opérationnelles se déroulent en nuage, et cela vaut également pour les communications vocales sur nuage. Les systèmes de téléphonie en nuage, également appelés voix par le protocole d'internet (voix par IP) ou autocommutateur privé en nuage (PBX en nuage), ont gagné en popularité ces dernières années, en particulier auprès des petites et moyennes entreprises (PME). Voici pourquoi.



Les systèmes téléphoniques traditionnels sur place des entreprises sont désuets.

Cela signifie une baisse de la qualité, des coûts d'installation et d'entretien élevés et un nombre réduit de techniciens qualifiés pour régler les problèmes inévitables. Lorsque quelque chose ne va pas, il faut parfois des jours, voire des semaines, pour trouver les pièces et l'expertise nécessaires pour le réparer.



Les téléphones filaires ont une utilité limitée dans la culture actuelle du télétravail et le marché décentralisé d'aujourd'hui.

Le PBX en nuage, en revanche, vous permet de travailler à domicile ou sur la route, puisqu'il permet de connecter facilement plusieurs bureaux et de transférer les appels vers n'importe quel téléphone cellulaire ou autre appareil de votre choix.



Même les changements mineurs sont lourds.

Chaque fois que vous embauchez ou licenciez des employés, changez de bureau ou ajoutez un service, vous devez passer par un processus long et fastidieux avec votre fournisseur de téléphonie pour mettre à jour le système.



La qualité du signal n'est plus une raison.

La clarté et la fiabilité du service de téléphonie sur nuage sont de qualité égale ou supérieure à celles des réseaux de câbles vieillissants.

Le moment est venu de faire passer votre entreprise à la technologie téléphonique supérieure la plus rentable et la plus rapide qui soit : la téléphonie sur nuage. Mais avant de faire le grand saut, laissez ce livre électronique vous présenter six propriétés à prendre en compte lorsque vous choisissez votre fournisseur de service de téléphonie sur nuage.



1

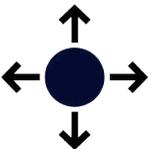
Connaissance technique

La première étape consiste à trouver un fournisseur de services qui assurera une transition harmonieuse et sans heurt. Cherchez un fournisseur qui :



Place la technologie au cœur de ses activités.

Vous avez besoin de solutions de téléphonie sur nuage puissantes, conçues pour répondre aux exigences du monde des affaires qui ne s'arrête jamais. Recherchez un fournisseur de services de télécommunications qui a fait ses preuves en matière d'innovation technologique et qui propose des solutions inédites à l'industrie.



Comprend votre entreprise et s'adapte en conséquence.

Une approche unique ne suffira pas. Vous avez besoin de solutions flexibles et personnalisables pour répondre à vos besoins, et d'un fournisseur qui ajuste le produit à vous, plutôt que d'un fournisseur qui s'attend à ce que vous ajustiez le produit.



Traite les PME comme des clients importants.

Vous méritez un fournisseur qui se concentre sur les besoins en matière de PBX en nuage des PME, et non pas un fournisseur qui se contente d'être un petit poisson dans une mer de baleines. Pour trouver la meilleure solution, recherchez un fournisseur qui a l'esprit entrepreneurial et qui considère que votre succès est le sien.



2

Facilité de mise en œuvre

La migration vers un système téléphonique en nuage doit être excitante, pas angoissante. Pour rendre la transition aussi facile que possible, recherchez un fournisseur qui :

Offre un soutien sur le terrain.

Personne ne peut être partout en tout temps, mais si vous travaillez avec un fournisseur disposant d'un réseau de détaillants à l'échelle nationale, vous bénéficierez d'une assistance locale et accessible pour vous aider à effectuer la transition et à gérer votre nouveau système.

Fonctionne avec votre technologie existante.

Votre service dans le nuage doit être conçu pour s'intégrer à la technologie actuelle des employés, qu'il s'agisse d'ordinateurs personnels ou professionnels ou de téléphones cellulaires.

Assure une transition sans interruption.

Vous ne devriez pas avoir à interrompre vos activités opérationnelles et à perdre du temps de travail en vous convertissant à la téléphonie sur nuage. Trouvez une solution « prête-à-brancher » programmée et prête à fonctionner dès que vous faites le changement.

Offre des configurations flexibles pour progresser avec votre entreprise.

Votre entreprise a des besoins uniques qui peuvent évoluer à mesure qu'elle prend de l'expansion, alors choisissez un fournisseur qui peut s'adapter en conséquence. Vous ne voulez pas avoir à changer pour un autre prestataire un an ou deux plus tard.

3

Coût d'exploitation

En général, la téléphonie sur nuage devrait vous faire économiser de l'argent et du temps. Mais tous les plans ne se ressemblent pas, alors cherchez un prestataire qui :



Offre des plans abordables et flexibles qui vous permettent de personnaliser vos services afin que vous obteniez exactement ce que vous voulez - et que vous ne soyez pas obligé de payer pour des fonctionnalités que vous n'utiliserez jamais.

Vous permet de structurer votre service pour optimiser votre capacité. Le sur abonnement à des lignes n'est pas l'idéal et peut s'avérer très coûteux lorsque vous payez pour des lignes téléphoniques qui ne sont que très peu utilisées.

Vous permet d'augmenter ou de réduire vos services selon vos besoins. L'ajout ou la suppression d'utilisateurs et de services ne doit pas entraîner de frais de modification coûteux ni nécessiter de grands efforts de votre part.

4

Des fonctionnalités performantes pour simplifier la communication

La technologie téléphonique sur nuage offre toutes les fonctionnalités de vos téléphones analogiques, et bien plus encore. Elle devrait fonctionner de manière transparente avec votre téléphone de bureau, votre téléphone cellulaire, votre ordinateur ou votre tablette, où que vous alliez, mais avec la capacité de protéger votre vie privée en gardant vos numéros personnels et professionnels séparés sur le même appareil.

Assurez-vous que votre nouveau service comprend exactement ce dont vous avez besoin et ce que vous voulez, y compris ce que vous pourriez vouloir à l'avenir. Cherchez un fournisseur qui offre :



Possibilité de composer un numéro de téléphone direct pour chaque utilisateur. Personne ne veut passer par un fastidieux réseau téléphonique pour atteindre la bonne personne.



Transcription de la messagerie vocale. La possibilité de transcrire un message téléphonique et de se l'envoyer par texte ou par courriel est l'un des avantages les plus populaires de la téléphonie sur nuage.



Préposé automatisé. Programmez votre système de voix par IP pour répondre aux appels et les acheminer à l'aide de cette fonctionnalité.



Enregistrement des appels. Avec l'autorisation de l'autre partie, conservez un enregistrement audio des appels téléphoniques importants.



Gestionnaire de téléphone. Modifiez vos paramètres de système téléphonique où que vous soyez dans le monde.



Appels et textos intégrés. Consultez d'un coup d'oeil les textos et les appels manqués pour déterminer rapidement l'urgence d'une réponse.



Contacts préchargés. Toute votre liste de contacts professionnels peut être ajoutée automatiquement à votre appareil, mais séparée de vos contacts personnels. Il n'est pas nécessaire de saisir à nouveau les renseignements.



Historique de conversation. Qui a dit quoi et quand? Retrouvez toutes vos interactions sur les textes, les messages vocaux et les appels en un seul endroit, consultable par contact ou par date.



Capacité de conférence téléphonique. Cette fonction intègre plusieurs lignes téléphoniques ainsi qu'une qualité de voix claire sur le téléphone à haut-parleur.



Clavardage en groupe. Tenez toute votre équipe informée grâce à cette capacité d'envoi de messages rapide et efficace.



Notifications. Configurez cette fonction pour être sûr de savoir immédiatement si vous avez manqué un appel, un texto ou un message vocal.



File d'attente des appels. Habituellement un service complémentaire, cette fonction peut être nécessaire si vous utilisez votre PBX en nuage pour les appels de service à la clientèle.

5

Capacité d'adaptation

La plupart des PME espèrent prendre de l'expansion, alors assurez-vous que votre fournisseur de services téléphoniques peut progresser avec vous. Cherchez un fournisseur qui peut :

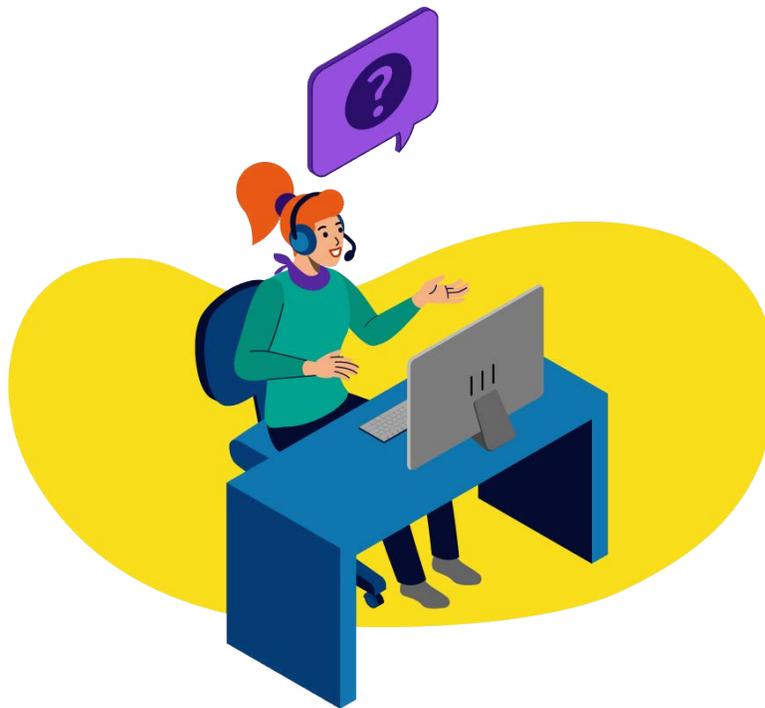
Travaille partout où vous travaillez. Vos équipes sont peut-être réparties dans tout le pays ou dans le monde entier, à la maison, au bureau ou en voyage. Assurez-vous que votre système téléphonique fonctionne dans tous ces endroits et dans tous ces cas.

Atteindre l'échelle mondiale. Vous devriez pouvoir ajouter des numéros de téléphone internationaux au profit de vos clients ou de votre personnel, sans avoir à installer un bureau ou un centre d'appel dans de nouveaux endroits.

Pivoter facilement. Vous voudrez peut-être ajouter d'autres postes ou employés. Au fur et à mesure de la transition des employés, vous devriez pouvoir gérer facilement les numéros de téléphone.

Gérer les files d'attente. Vous souhaitez peut-être ajouter ou modifier une file d'attente pour votre entreprise, le fournisseur doit donc offrir cette fonctionnalité.





6

Service à la clientèle exceptionnel

Votre entreprise mérite d'être traitée comme une VIP. Pour éviter de vous retrouver dans une situation où vous devez vous débrouiller seul avec votre nouvelle technologie, cherchez un fournisseur qui :



Est accessible en tout temps.

Vous aurez peut-être besoin d'aide la fin de semaine, alors cherchez un vendeur qui offre un service en tout temps.



Dispose de personnes bien informées pour répondre au téléphone.

Le soutien technique des robots ne peut pas vous amener très loin. Vous devez savoir qu'un représentant du service à la clientèle formé et qualifié répondra à votre appel et vous offrira l'aide dont vous avez besoin.



Traite les problèmes rapidement.

Recherchez un vendeur qui a la réputation de réussir à s'occuper immédiatement des problèmes. Il ne se repose pas tant que le problème n'est pas réglé.



Veut (veut vraiment) votre entreprise.

De nombreux grands fournisseurs peuvent vous vendre un service, mais s'ils n'ont aucun intérêt à obtenir ou à conserver votre entreprise, vous serez confronté à un service de qualité inférieure. Choisissez un fournisseur qui propose une politique d'annulation facile, ce qui démontre qu'il est prêt à gagner votre clientèle chaque jour.

La conversion au système de téléphonie sur nuage est le bon choix pour notre époque, car les systèmes de commutateur filaire seront bientôt chose du passé. Il vaut la peine de prendre le temps de rechercher, de comparer et d'interroger les fournisseurs avant de faire le grand saut. Ne vous contentez pas d'un « assez bon » lorsque vous pouvez choisir un fournisseur qui possède les qualifications et les qualités exactes dont votre entreprise a besoin.

En insistant sur le fait que votre nouveau fournisseur de service de téléphonie sur nuage possède les six propriétés décrites dans ce livre électronique, vous gagnerez du temps et éviterez des tracas à court terme, ce qui pourrait vous éviter des maux de tête plus importants ayant une incidence sur vos activités dans les années à venir. Si vous souhaitez savoir pourquoi Cloudli VoIP est le chef de file du secteur et qu'il possède toutes ces propriétés et bien d'autres encore, veuillez communiquer avec nous au 1-877-808-VOIP (8647), ou [visitez le site Web de Cloudli](#) pour plus d'informations.



Depuis 1991, Cloudli a développé et proposé des technologies avancées pour des services de communication de pointe par téléphone et par télécopieur. Nous personnalisons les services en utilisant nos propres ressources de développement sans dépendre d'autres développeurs. Cela permet à nos équipes de soutien à la clientèle et à notre réseau de soutien d'offrir un soutien plus efficace et plus rapide.

Cloudli dessert à la fois les petites et les grandes entreprises à plus de 7 000 endroits aux États-Unis, au Canada et dans de nombreux autres pays. Nous mettons l'accent sur une grande disponibilité, une continuité du service et une surveillance permanente pour vous garantir un service fiable en tout temps.

Pour parler à un de nos agents ou revendeurs partenaires des services Cloudli, composez le 1-877-808-VOIP (8647), ou visitez [cloudli.com](#) pour plus d'informations.